

Algemene voorwaarden 2024

Opties

Een recht van optie heeft een maximale geldigheid van 2 weken. Mocht er in de tussentijd nieuwe aanvragen plaatsvinden voor één en dezelfde datum, dan wordt er contact opgenomen met de optiehouder om de actuele status van de optie te bespreken.

Prijzen

Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de offerte en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen vijf dagen na mededeling van de prijsverhoging door Landgoed d'n Heikant.

Prijzen op de site, advertenties, folders enz. zijn niet bindend. Prijswijzigingen door derden kunnen de prijzen hierin beïnvloeden.

Afspraken en offertes

Alle afspraken tussen de gast en Landgoed d'n Heikant worden voor partijen en vergaderingen in een offerte vastgelegd.

Aantal gasten

Bij een reservering wordt het aantal te verwachte gasten doorgegeven. U wordt geacht na reservering het definitieve aantal gasten uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het arrangement door te geven. Ontvangen wij geen wijziging van het aantal gasten, dan verwachten wij u met het aantal gasten dat u op het bevestigingsformulier hebt aangegeven. Dit aantal wordt voor het gehele programma bij u in rekening gebracht. Het aantal gasten kan maximaal tot 25% kosteloos naar beneden worden bijgesteld, op het verschil hiervan is de annuleringsregeling van toepassing.

Annulering

Wanneer u een reservering via inschrijving van het reservering/bevestigingsformulier heeft geplaatst, is annulering alleen mogelijk binnen de volgende voorwaarden:

- Tot 8 weken voor aanvang: 25% van de arrangementsprijs
 - Tot 4 weken voor aanvang: 40% van de arrangementprijs
 - Tot 7 dagen voor aanvang: 50% van de arrangementprijs
 - Bij annulering na deze termijn kan er niet meer tot restitutie worden overgegaan en bent u het totale bedrag aan Landgoed d'n Heikant verschuldigd.
- Bij overlijden van familieleden van diegene die de boeking heeft gedaan in de 1^e en 2^e graad, worden tot 14 dagen voor de geboekte datum geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Bij overlijden van de gastheer of gastvrouw worden er ook geen annuleringskosten in

rekening gebracht.

- Annulering dient altijd schriftelijk per brief of mail te geschieden.

Betalingsmogelijkheden

Er zijn drie betalingsmogelijkheden op Landgoed d'n Heikant, te weten:

1. Per pin na afloop van het programma. Pinnen heeft onze voorkeur
2. Contant na afloop van het programma.
3. Via een factuur, deze dient voor aanvang van het arrangement voldaan te zijn.

Alcohol- en/of drugsgebruik

Met het oog op veiligheid is het gebruik van alcohol voorafgaand en tijdens de buiten activiteiten op het terras of in het restaurant niet toegestaan. Het gebruik van drugs is ten alle tijden ten strengste verboden.

Landgoed d'n Heikant is bevoegd de activiteit stop te zetten wanneer gebruik van bovenstaande is geconstateerd en overlast wordt veroorzaakt.

Landgoed d' Heikant hanteert de nieuwe drank en horecawet, aan personen onder 18 jaar wordt er geen alcohol geschonken. Zijn er gasten tot 25 jaar in uw gezelschap dan dienen zij een geldig legitimatie op verzoek te kunnen tonen. Wordt er hoe dan ook, toch alcohol verschaft aan de minderjarige door gasten uit uw gezelschap, dan is personeel gemachtigd ook deze gasten geen alcohol meer te schenken om verder misbruik te voorkomen! Bij evt. overtredingen van de drank en horecawet en de bekeuringen die hier dan uit voortvloeien zijn voor rekening van de persoon of personen die deze wet overtreden hebben.

Eigen consumpties

Het is nuttigen van eigen consumpties is op het terrein van Landgoed d'n Heikant is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid

Parkeren op het parkeerterrein en deelname aan de activiteiten van Landgoed d'n Heikant is voor eigen risico. Daarnaast is Landgoed d'n Heikant niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen of enig letsel dat ontstaat door deelname aan activiteiten en of gebruik van speeltoestellen op het terrein. Bovendien zijn de golfbaan, oefenarea en driving range verboden terrein voor niet golfende kinderen en onbevoegden.

Fotomateriaal

Landgoed d'n Heikant houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens arrangementen of activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Indien u niet in beeld wilt verschijnen, gelieve dit direct door te geven aan de fotograaf.

Rookverbod

Vanaf 1 juli 2008 is het rookbeleid van toepassing in de horeca. Bij overtreding hiervan wordt een eventuele bekeuring hiervoor aan u door gefactureerd.

Op ons terrein mag buiten gerookt worden, peuken enz. dienen in de daarvoor bestemde asbakken gedeponeerd te worden.

Huisdieren

Huisdieren op het terras en in de horeca zijn toegestaan, mits deze aangelijnd zijn en geen overlast veroorzaken voor andere gasten. Honden die erg haren zijn helaas i.v.m. de hygiëne binnen niet welkom en kunnen geweigerd worden. In het restaurant worden honden alleen in overleg met de eigenaren toegestaan. Uitgezonderd zijn hulphonden, wel dient dit bezoek vooraf bij reservering te worden gemeld.